

# Regulamin serwisu

Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu TELEKTG, pod adresem [www.telektg.pl](http://www.telektg.pl) („Serwis”) oraz z usług świadczonych za jego pośrednictwem, prosimy o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem („Regulamin”).

Odwiedzając lub korzystając z Serwisu, Klient musi przestrzegać niniejszego Regulaminu. Jeśli Klient nie akceptuje Regulaminu, prosimy o opuszczenie Serwisu.

## 1. Zakres zastosowania

1.1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz zasady świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności zawierania i realizacji umowy o wykonanie analizy zapisu kardiologicznego na odległość („**Analiza KTG**”).

1.2. Umowa o Analizę KTG polega na:

- a. oddaniu Klientowi w najem przenośnego kardiografu, przeznaczonego do równoczesnego monitorowania akcji serca płodu oraz czynności skurczowej mięśnia macicy wraz z instrukcją używania, wyposażonego w możliwość przesyłania zapisu KTG na odległość („**Urządzenie**”) w celu samodzielnego wykonania przez Klienta badania KTG, przy użyciu Urządzenia oraz przesłaniu zapisu KTG za pośrednictwem Urządzenia, zgodnie z instrukcją używania na Platformę, obsługiwaną przez producenta Urządzenia, tj. Nestmedic S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Pasymaska 20, 01-993 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000665017, NIP: 8943054930, REGON: 022455255, kapitał zakładowy: 2.464.330,40 zł („**Platforma**”)
- b. odczytaniu, analizie i sporządzeniu opisu przesłanego zapisu KTG przez Zespół Ekspertów medycznych („**Raport z analizą zapisu KTG**”),
- c. udostępnieniu Klientowi Raportu z analizą zapisu KTG za pośrednictwem Platformy.

1.3. Administratorem Platformy jest producent Urządzenia, o którym mowa w pkt 1.2.

a powyżej. Producent Urządzenia jest odpowiedzialny za zapewnienie funkcjonalności

Platformy użytkownikowi Platformy, w tym w szczególności zapewnienie na Platformie dostępu do zapisów KTG wykonanych za pomocą Urządzenia oraz Raportów z analizą KTG, opracowywanych przez Zespół Ekspertów Medycznych.

## 2. Identyfikacja Usługodawcy

2.1. Właścicielem i administratorem Serwisu jest: **TELEKTG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Włocławku** przy Ul. Starodębska 8/4, 87-800 Włocławek, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001033098, NIP: 8883161383, REGON: 525142015, kapitał zakładowy: 50 000,00 zł („**Spółka**” lub „**Usługodawca**”).

2.2. TELEKTG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest podmiotem leczniczym w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej, wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem: 000000274303.

2.3. Kontakt ze Spółką jest możliwy za pomocą:

- a. formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie, w zakładce „Kontakt”;
- b. poczty elektronicznej – pod adresem: [kontakt@telektg.pl](mailto:kontakt@telektg.pl) ;
- c. poczty tradycyjnej – pod adresem: 87-800 Włocławek, Ul. Starodębska 8/4;
- d. numeru telefonu – pod numerem: +48 459 598 838 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 15:00).

2.4. W ramach Serwisu, Spółka świadczy następujące usługi („**Usługi**”):

- a. usługę Analizy KTG, o której mowa w pkt 1.2. Regulaminu;
- b. usługi prowadzenia konta w Serwisie („**Usługa prowadzenia konta**”);
- c. usługi polegające na prezentacji informacji dotyczących Spółki oraz usług świadczonych przez Spółkę („**Usługa prezentacji informacji**”).

2.5. Informacje o usługach zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Ceny podane w Serwisie dotyczą wyłącznie usług świadczonych za jej pośrednictwem.

### **3. Zawarcie umowy, czas trwania umowy**

- 3.1. Umowa o świadczenie Usługi prezentacji informacji zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu (z chwilą skutecznego wywołania przez Klienta, w oknie przeglądarki urządzenia Klienta lub skorzystania przez Klienta z przekierowania prowadzącego do Serwisu) na czas nieoznaczony. Klient może rozwiązać niniejszą umowę w dowolnej chwili bez podania przyczyny. W celu rozwiązania umowy wystarczające będzie opuszczenie Serwisu. Usługa jest świadczona nieodpłatnie. Przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga rejestracji.
- 3.2. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia konta zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości potwierdzającej założenie konta oraz kopii niniejszego Regulaminu na czas nieoznaczony. Klient może rozwiązać niniejszą umowę w dowolnej chwili bez podania przyczyny. W celu rozwiązania umowy wystarczające będzie usunięcie konta. Opcja usunięcia konta jest możliwa po zalogowaniu w Serwisie.
- 3.3. Umowa o Analizę KTG zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej zaksięgowanie wpłaty, zgodnie z postanowieniami pkt 9.3. Regulaminu. Zawarcie umowy o Analizę KTG przez Klienta możliwe jest jedynie po uprzedniej rejestracji i po założeniu konta w Serwisie (o czym szerzej w pkt 8 Regulaminu). Umowa o Analizę KTG zostaje zawarta na czas ważności wykupionego abonamentu. Klient może odstąpić od umowy na zasadach opisanych w pkt 16 Regulaminu.
- 3.4. Regulamin stanowi integralną część umów, o których mowa w pkt 3.1.-3.4. powyżej.

### **4. Własność intelektualna**

- 4.1. Wszystkie informacje i treści dostępne w Serwisie, w tym jego wygląd, znaki towarowe, teksty, grafika, zdjęcia, obrazy oraz ich kompilacja i organizacja stanowią własność Spółki, jej partnerów lub licencjodawców oraz są chronione przez prawo. Klient może korzystać z Serwisu wyłącznie dla użytku osobistego.
- 4.2. Wszelkie prawa są zastrzeżone, o ile w konkretnych przypadkach nie wskazano inaczej. Znaki towarowe, nazwy handlowe, logo i produkty znajdujące się w Serwisie podlegają ochronie na poziomie krajowym i/lub międzynarodowym.

Zabrania się korzystania z przedmiotowych znaków towarowych, nazw handlowych, logo i produktów bez uprzedniej zgody Spółki udzielonej na piśmie.

## **5. Odpowiedzialność za treści**

- 5.1. Serwis może zawierać odesłania do stron internetowych osób trzecich. Spółka nie ma wpływu na treści zawarte na stronach osób trzecich, ponieważ są one całkowicie niezależne od Spółki. Przed rozpoczęciem korzystania z tych stron Klient powinien zapoznać się z warunkami korzystania z nich. Odesłanie do innej strony internetowej pod żadnym względem nie oznacza, że Spółka zaaprobowała treści zawarte na tych stronach albo że zatwierdza ich ewentualne przeznaczenie.
- 5.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że:
- a. technicznie nie jest możliwe prowadzenie Serwisu całkowicie wolnego od usterek i że Spółka nie ponosi za to odpowiedzialności,
  - b. usterki mogą prowadzić do chwilowej niedostępności Serwisu
  - c. na działanie Serwisu mogą negatywnie wpływać warunki i wydajność systemów, na które Spółka nie ma wpływu.
- 5.3. Spółka i/lub jej dostawcy mogą na bieżąco, tymczasowo lub trwale modyfikować lub zawieszać działanie całości lub części Serwisu w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych i/lub wprowadzenia ulepszeń i/lub zmian na Stronie. Spółka zastrzega sobie prawo do usunięcia Serwisu. Klientowi z powyższych powodów nie przysługują względem Spółki żadne roszczenia, chyba że ma wykupiony abonament na korzystanie z usługi Analizy KTG. Wówczas Klient uprawniony jest do żądania zwrotu równowartości ceny niewykorzystanej usługi Analizy KTG, proporcjonalnie do okresu niewykorzystanego abonamentu. Powyższe nie będzie naruszać przepisów dotyczących uprawnienia Klienta do żądania wydania dokumentacji medycznej.
- 5.4. Spółka dokłada starań, aby w miarę swoich możliwości dbać o prawdziwość oraz aktualność informacji publikowanych w Serwisie, których treść Spółka może na bieżąco zmieniać bez uprzedniego zawiadomienia. Niemniej jednak Spółka nie może w pełni zagwarantować, że informacje udostępniane w Serwisie będą zawsze aktualne, precyzyjne i wyczerpujące.

5.5. W Serwisie mogą być publikowane opinie, wypowiedzi i artykuły różnych autorów, w tym specjalistów na temat określonych zagadnień związanych z treścią Serwisu. Wyrażają oni wyłącznie opinie konkretnych autorów niekoniecznie podzielaną przez Spółkę. Spółka nie odpowiada za prawdziwość ani kompletność informacji lub opinii zawartych w tego typu materiałach. Porady ekspertów wyrażają jedynie osobiste poglądy danego eksperta i nie stanowią opinii Spółki.

## **6. Warunki techniczne i potencjalne zagrożenia**

6.1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania sprawnych technicznie urządzeń umożliwiających dostęp do sieci Internet oraz spełnienia następujących minimalnych warunków technicznych:

- a. zainstalowanie na urządzeniu dowolnej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej, np. Google Chrome, Safari, Mozilla FireFirefox, Microsoft Edge, Opera, Mi Browser;
- b. włączenie obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL (lub TLS);
- c. niektóre funkcje Serwisu mogą również wymagać włączonej obsługi Cookies, JavaScript lub Flash;
- d. w niektórych przypadkach może być wymagane także wykorzystanie protokołu HTTPS.

6.2. Techniczny sposób świadczenia Usług może ulec zmianie, jednak nie będzie to miało wpływu na prawa i obowiązki Klientów i nie spowoduje pogorszenia jakości świadczonych Usług.

6.3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną zawsze wiąże się z pewnym ryzykiem (np. możliwością otrzymywania spamu, narażenia na szkodliwe i niechciane oprogramowanie spyware, malware, wirusy, możliwość narażenia na tzw. cracking i phishing (pozyskiwanie poufnych informacji) oraz tzw. sniffing (przechwytywanie poufnych informacji), zagrożenia związane z piractwem. Spółka podejmuje środki zmierzające do zminimalizowania tego ryzyka, w szczególności zabezpieczenia serwerów, połączeń oraz Serwisu. Niemniej jednak nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie niebezpieczeństwa.

## **7. Zasady korzystania z Usług – obowiązki Klienta**

7.1. Klient korzystający z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.

- 7.2. Klient zobowiązany jest także do przestrzegania przy korzystaniu z Serwisu wszystkich przepisów prawa, a także ustalonych zwyczajów (w tym „netykiety”) i poszanowania praw innych osób. Zabronione jest wprowadzanie zmian lub modyfikacji Serwisu, jak również naruszanie spójności czy sposobu funkcjonowania Serwisu.
- 7.3. Klient ponosi odpowiedzialność za przesyłane Spółce w ramach Serwisu materiały i inne treści (w tym udostępniane w Serwisie lub za jego pośrednictwem). Klient zobowiązuje się nie przysyłać treści naruszających przepisy prawa, nieprawdziwych, obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do nienawiści, jak również treści, których przetwarzanie przez Spółkę mogłoby prowadzić do naruszenia prawa, umowy lub dóbr osobistych osób trzecich. Klient zobowiązuje się również powstrzymać od przesyłania treści, wobec których Klientowi lub Spółce nie przysługuje prawo do ich udostępniania (np. objętych prawami autorskimi przysługującymi innej osobie) oraz co do których Klient zobowiązany jest do zachowania poufności. Klient nie powinien także przysyłać do Spółki danych osobowych innych osób bez uprzedniego uzgodnienia tego ze Spółką.
- 7.4. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym świadome przekazywanie lub rozpowszechnianie przez Klienta wirusów komputerowych, niezamawianych ani nieautoryzowanych reklam lub innej formy „spamu”.

## **8. Założenie konta w Serwisie**

- 8.1. Korzystanie z usługi Analizy KTG, wymaga posiadania aktywnego konta w Serwisie.
- 8.2. W celu rejestracji konta, Klient powinien wejść na stronę Serwisu i podejmować kolejne czynności techniczne, w oparciu o wyświetlane komunikaty oraz informacje dostępne w Serwisie.
- 8.3. Po uzupełnieniu formularza rejestracji, a przed utworzeniem konta w Serwisie, Klient powinien zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności. Akceptacja postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności jest niezbędna dla założenia konta w Serwisie i odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.

- 8.4. Kliknięcie przez Klienta opcji „Zarejestruj się” jest równoznaczne z założeniem konta w Serwisie.
- 8.5. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego, na podany przez Klienta w formularzu adres e-mail wysyłana jest wiadomość potwierdzająca założenie konta oraz kopia niniejszego Regulaminu.
- 8.6. Klient w procesie rejestracji powinien podać prawdziwe dane osobowe, a w razie ich późniejszej zmiany – dokonać ich aktualizacji. Podanie w procesie rejestracji nieprawidłowych lub niepełnych danych może spowodować problemy ze świadczeniem na rzecz Klienta niektórych lub wszystkich Usług.
- 8.7. Klient uzyskuje dostęp do swojego konta po zalogowaniu, tj. wpisaniu nazwy Klienta (adresu e-mail) i hasła. Założenie konta w Serwisie oraz zalogowanie się do konta nie powoduje zawarcia umowy o świadczenie usługi Analizy KTG.

## **9. Warunki korzystania z usługi Analizy KTG**

- 9.1. Aby móc zawrzeć umowę o Analizę KTG, Klientka powinna spełniać łącznie następujące warunki:
- a. mieć ukończone 18 lat,
  - b. mieć zdiagnozowaną pojedynczą ciążę (Urządzenie nie jest przystosowane do rejestracji zapisów KTG w przypadku ciąży mnogiej),
  - c. wiek ciąży: powyżej 34 tygodnia ciąży,
  - d. znajdować się pod stałą opieką właściwego lekarza specjalisty w dziedzinie ginekologii i położnictwa,
  - e. nie mieć aktywnych implantów medycznych np. elektrostymulatora (aktywne implanty medyczne mogą zakłócać pracę Urządzenia);
  - f. nie mieć ostrych lub przewlekłych zmian skórnych w miejscu kontaktu Urządzenia z ciałem Klientki (przede wszystkim na brzuchu);
  - g. zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia,
  - h. posiadać aktywne konto w Serwisie (nie ma możliwości zawarcia umowy bez poprzedniego założenia konta w Serwisie);
  - i. podać wyłącznie prawdziwe dane osobowe.
  - j. Klientka nie może być uczulona na lateks, akryl lub ABS (akrylonitryl-butadien-styren).

- 9.2. W celu zawarcia umowy o Analizę KTG, należy zalogować się do konta w Serwisie, wybrać zamawianą usługę, a następnie postępować zgodnie z kolejnymi krokami zawierania transakcji, pojawiającymi się na ekranie, a w szczególności:
- a. wypełnić formularz zamówienia, w tym wskazać adres do doręczenia Urzędnika;
  - b. dokonać wyboru długości okresu, na jaki zawierana jest umowa o Analizę KTG („**Okres abonamentu**”);
  - c. złożyć zamówienie za pośrednictwem Serwisu,
  - d. dokonać opłaty za abonament w sposób opisany w pkt 12 Regulaminu.
- 9.3. Zawarcie umowy o Analizę KTG następuje z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Spółkę, po uiszczeniu przez Klientkę opłaty za abonament. Spółka przesyła Klientce wiadomość e-mail potwierdzającą zaksięgowanie wpłaty oraz zawarcie umowy o Analizę KTG.
- 9.4. Spółka zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania zamówienia z jakiegokolwiek przyczyny, w tym w szczególności z uwagi na wyczerpanie dostępności Urzędzeń. W takim przypadku Spółka poinformuje Klientkę o odmowie realizacji zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej i niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni zwróci Klientce uiszczoną opłatę za abonament.

## **10. Świadczenie usługi Analizy KTG**

- 10.1. Po otrzymaniu zamówienia, Klientka otrzyma od producenta Urzędzenia, o którym mowa w pkt 1.2. Regulaminu, link do rejestracji na Platformie. Aby zarejestrować się na Platformie, Klientka powinna postępować zgodnie z informacjami zamieszczonymi na Platformie. Rejestracja na Platformie jest niezbędna do uzyskania przez Klientkę dostępu do wykonanych zapisów KTG oraz Raportów z analizą zapisu KTG sporządzanych przez Zespół Ekspertów medycznych w ramach usługi Analizy KTG.
- 10.2. Po otrzymaniu zamówienia, Spółka wyśle do Klientki Urządzenie wraz z instrukcją użytkowania, na wskazany przez nią w formularzu zamówienia adres do doręczenia Urzędzenia, za pośrednictwem firmy kurierskiej.



- 10.3. Po otrzymaniu Urządzenia, Klientka zobowiązana jest do sprawdzenia kompletności Urządzenia, zgodnie z instrukcją używania. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków (w szczególności: kardiokardografu, ładowarki do kardiokardografu, sond, żelu, instrukcji używania, pasów elastycznych do mocowania sond na brzuchu, pulsoksymetru, chusteczek antybakteryjnych), Klientka zobowiązana jest niezwłocznie poinformować Spółkę o stwierdzonych brakach.
- 10.4. Klientka wykonuje badanie w sposób zgodny z instrukcją używania, dołączoną do Urządzenia. Przez cały okres wykonywania badania KTG, Urządzenie musi znajdować się w miejscu, w którym dostępny jest zasięg Internetu. Brak dostępu do sieci Internet może skutkować niemożliwością wykonania badania KTG lub przesłania zapisu KTG na Platformę. Zaleca się połączenie Urządzenia z bezprzewodową siecią Internet (WiFi) celem usprawnienia przesyłania danych na Platformę.
- 10.5. Jednorazowe badanie KTG jest wykonywane przez 30 minut. Urządzenie może jednak automatycznie przedłużyć czas wykonywania badania m.in. w sytuacji gdy Zapis KTG będzie nieczytelny lub sygnał połączenia będzie zbyt słaby. Zapisy KTG z przeprowadzonego badania są przesyłane z Urządzenia na Platformę za pośrednictwem systemów łączności.
- 10.6. W ramach usługi Analizy KTG nie zapewnia się Klientce stałej dostępności personelu medycznego, konsultacji lekarskich ani położniczych, ani też bieżącego analizowania zapisów KTG. Zespół Ekspertów medycznych, tj. lekarzy ze specjalizacją ginekologii i położnictwa, lekarzy w trakcie specjalizacji z położnictwa i ginekologii lub położnych („**Zespół Ekspertów**”) odczytuje, analizuje i sporządza opis zapisów KTG codziennie, w godzinach od 9:00 do 23:00. Spółka dokłada wszelkich starań, aby udostępnić Raport z analizą zapisu KTG na Platformie w ciągu 30 minut od momentu pojawienia się zapisu KTG na Platformie, o ile zapis KTG zostanie przesłany przez Klientkę do godziny 22:30 danego dnia. W przypadku przesłania zapisu KTG po godzinie 22:30, Raport z analizą zapisu KTG zostanie przesłany następnego dnia w godzinach pracy Zespołu. Przy czym Spółka nie gwarantuje, że w każdym przypadku dochowanie tego terminu będzie możliwe, co jest zależne w szczególności od ilości przesłanych zapisów KTG przez inne Klientki w podobnym czasie oraz jakości przesłanego przez Klientkę zapisu KTG. W przypadku gdy zapis KTG będzie nieczytelny lub wykonany nieprawidłowo, Zespół Ekspertów informuje Pacjentkę o niemożności realizacji usługi z przyczyn leżących po stronie Pacjentki oraz zaleci ponowne wykonanie badania KTG. Zespół Ekspertów może przekazać Pacjentce zalecenia co do wykonania kolejnego badania KTG, w tym m.in. zalecić zmianę pozycji, w której wykonywany jest zapis. Jeżeli pomimo udzielenia Pacjentce zaleceń, Pacjentka będzie przysyłać kolejne nieczytelne lub nieprawidłowo wykonane badania KTG z przyczyn leżących po stronie Pacjentki, Spółka może

odmówić Pacjentce sporządzenia zapisu KTG. Spółka nie odpowiada za błędy techniczne leżące po stronie infrastruktury Pacjentki uniemożliwiające przesłanie zapisu KTG.

10.7. Pacjentka przyjmuje do wiadomości, że rozmowy przychodzące (tj. Wykonywane przez Spółkę) są nagrywane. Jeżeli Pacjentka nie wyraża zgody na nagrywanie, powinna się rozłączyć.

10.8. Po uzyskaniu za pośrednictwem Platformy dostępu do zapisu KTG z przeprowadzonego przez Klientkę badania, Zespół Ekspertów odczytuje, analizuje i sporządza Raport z analizą zapisu KTG. Następnie, Zespół Ekspertów udostępnia Klientce za pośrednictwem Platformy Raport z analizą zapisu KTG oraz ewentualny komentarz/ rekomendacje dotyczące m.in. jakości zapisu KTG, występowania odstępstw od norm, konieczności wykonania ponownego badania, ewentualnych problemów technicznych, konieczności wizyty u lekarza prowadzącego ciążę lub konieczności natychmiastowego udania się do szpitala.

10.9. Warunkiem sporządzenia Raportu z analizą zapisu KTG jest poprawne, zgodne z instrukcją używania wykonanie badania i przesłanie czytelnego, prawidłowo wykonanego i nadającego się do oceny zapisu KTG przez Klientkę. Przesłanie przez Klientkę nieczytelnego lub w inny sposób uniemożliwiającego analizę zapisu KTG może skutkować zaleceniem ponownego wykonania badania KTG wraz z ewentualnymi rekomendacjami co do prawidłowego wykonania badania lub odmową sporządzenia Raportu z analizą zapisu KTG, jeżeli pomimo udzielonych Pacjentce zaleceń, Pacjentka będzie przysyłać kolejne nieczytelne lub nieprawidłowo wykonane badania KTG z przyczyn leżących po stronie Pacjentki.

10.10. Klientka może skorzystać z usługi Analizy KTG trzy razy w ciągu doby, chyba że Zespół Ekspertów zarekomenduje wykonanie większej liczby Analiz KTG.

10.11. Datą zakończenia świadczenia usługi Analizy KTG jest ostatni dzień Okresu abonamentu, chyba że Klientka przedłuży Okres abonamentu, składając nowe zamówienie, zgodnie z pkt 9.2. Regulaminu.

10.12. W ciągu 3 dni od zakończenia świadczenia usługi Analizy KTG, Klientka zobowiązana jest zwrócić Usługodawcy kompletne Urządzenie, w stanie niepogorszonym, poza jego normalnym zużyciem eksploatacyjnym. Do każdego Urządzenia dołączona jest

etykieta zwrotna. Aby zwrócić Urządzenie, Klientka powinna wysłać Urządzenie do Spółki, za pośrednictwem samodzielnie zamówionego kuriera, z wykorzystaniem etykiety zwrotnej dołączonej do Urządzenia. Urządzenie powinno zostać zapakowane tak, aby podczas wysyłki nie zostało uszkodzone.

10.13. W przypadku braku zwrotu Urządzenia w terminie, o którym mowa w pkt 10.11. Regulaminu, Spółka uprawniona jest do naliczenia opłaty za dalsze korzystanie z Urządzenia w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto za każdy dzień. Niezależnie od naliczanych opłat za nieuprawnione korzystanie z Urządzenia, usługa Analizy KTG ustanie z upływem ostatniego dnia Okresu abonamentu. Spółka ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej wysokość należności, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

10.14. Z chwilą odebrania Urządzenia przez Klientkę, całość ryzyka jego uszkodzenia lub utraty przechodzi na Klientkę.

W przypadku całkowitego uszkodzenia, zniszczenia lub utracenia Urządzenia, z przyczyn leżących po stronie Klientki, Klientka zobowiązana jest do uiszczenia na rzecz Spółki kwoty 24 840,00 zł (słownie: dwadzieścia cztery tysiące osiemset czterdzieści złotych), tj. równowartości wartości Urządzenia w kwocie brutto. W przypadku częściowego uszkodzenia Urządzenia lub spowodowania spadku jego wartości, Pacjentka będzie zobowiązana do zwrotu powyższej kwoty w sposób proporcjonalny do wartości poniesionej szkody.

## **11. Korzystanie z usługi Analizy KTG**

11.1. Rozpoczynając korzystanie z usługi Analizy KTG, Klientka przyjmuje do wiadomości i rozumie, że:

- a. Urządzenie przez cały okres obowiązywania umowy o Analizę KTG stanowi własność Spółki, a Klientce przysługuje wyłącznie prawo do osobistego korzystania z Urządzenia, używania go zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją używania i Regulaminem;
- b. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Analizy KTG, wynikające z niespełnienia przez Klientkę wymogów lub naruszenia zasad określonych w Regulaminie lub instrukcji używania, jak również, gdy Urządzenie jest używane przez osobę inną niż wynikająca z danych podanych przez Klientkę;
- c. Klient rozumie i akceptuje fakt, że ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie badania KTG oraz przesłanie jego zapisu. Klient

rozumie i akceptuje fakt, że nieprawidłowe wykonanie badania KTG może wpłynąć na treść Raportu z analizą zapisu KTG i dalsze rekomendacje Zespołu;

- d. Analiza KTG jedynie wspomaga monitorowanie stanu płodu - korzystanie z Urządzenia oraz usługi Analizy KTG w żadnym przypadku nie zastępuje nadzoru osoby prowadzącej ciążę, bezpośredniej konsultacji z lekarzem lub położną oraz badań kontrolnych;
- e. niezależnie od przeprowadzonego badania KTG lub sporządzenia Raportu z analizą zapisu KTG, w przypadku pojawienia się jakiegokolwiek pogorszenia samopoczucia, wystąpienia niepokojących symptomów, słabszego odczuwania ruchów płodu i innych, Klientka powinna natychmiast zwrócić się o pomoc medyczną;
- f. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za podanie przy rejestracji przez Klientkę błędnych, niekompletnych, nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub w inny sposób nieprawidłowych danych oraz ich wpływ na świadczone przez Spółkę usługi;
- g. Spółka nie zapewnia całodobowego świadczenia usługi Analizy KTG; Usługa jest świadczona wyłącznie w godzinach pracy Zespołu, o których mowa w pkt 10.6. Regulaminu;
- h. w ramach usługi Analizy KTG na odległość nie gwarantuje się natychmiastowej reakcji osób udzielających świadczeń zdrowotnych. W przypadku wystąpienia zagrożenia o charakterze nagłym Klientka ma obowiązek natychmiast zwrócić się o pomoc medyczną, nie czekając na przesłanie Raportu z analizą zapisu KTG;
- i. Klientka nie może traktować czasu oczekiwania na zapis KTG, jako informacji o prawidłowości zapisu KTG;
- j. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za postępowanie Pacjentki, w związku z otrzymanym Raportem z analizą zapisu KTG, w tym za nieskorzystanie z konsultacji lekarskiej w przypadku odbiegającego od normy zapisu KTG;
- k. Spółka nie odpowiada za szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania usługi Analizy KTG, będące następstwem okoliczności za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności oraz powstałych wskutek działania siły wyższej.

#### **11.2. Klientka jest zobowiązana do:**

- a. niezwłocznego informowania Spółki o wszelkich awariach lub uszkodzeniach Urządzenia lub innych utrudnieniach dotyczących korzystania z niego;
- b. nieudostępnienia Urządzenia lub jego części, w jakiegokolwiek formie (w tym w najem, dzierżawę, użyczenie) osobie trzeciej;

- c. używania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją używania oraz Regulaminem;
- d. zabezpieczenia Urządzenia przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą;
- e. niedokonywania jakichkolwiek napraw lub zmian w Urządzeniu we własnym zakresie, bez udziału Spółki.

## 12. Opcje zapłaty za abonament

12.1. Jednym z warunków korzystania z usługi Analizy KTG jest posiadanie wykupionego abonamentu.

12.2. Okres abonamentu liczony jest od dnia doręczenia Klientce urządzenia. Jeżeli Klientka nie odbierze Urządzenia pomimo podjętej przez firmę kurierską próby doręczenia Urządzenia, Okres abonamentu liczony jest od dnia podjęcia pierwszej próby doręczenia Urządzenia do Klientki.

12.3. Okres abonamentu jest niepodzielny i nieprzerwany. Abonament nie podlega automatycznemu przedłużeniu.

12.4. W przypadku, gdy przed upływem Okresu abonamentu, Klientka przedłuży Okres abonamentu, składając nowe zamówienie, zgodnie z pkt 9.2. Regulaminu, Okres abonamentu ulega odpowiedniemu wydłużeniu.

12.5. Usługa Analizy KTG dostępna jest w następujących abonamentach:

OKRES ABONAMENTU	CENA
1 tydzień	499,00 zł (czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych)
2 tygodnie	799,00 zł (siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych)

4 tygodnie	1499,00 zł (tysiąc czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych)
6 tygodni	2099,00 zł (dwa tysiące dziewięćdziesiąt dziewięć złotych)
Przedłużenie abonamentu o dodatkowy 1 tydzień (możliwe w przypadku uprzedniego wykupienia któregośkolwiek z ww. abonamentów)	399,00 zł (trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych)
Przedłużenie abonamentu o dodatkowe 2 tygodnie (możliwe w przypadku uprzedniego wykupienia któregośkolwiek z ww. abonamentów)	699,00 zł (sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych)
Przedłużenie abonamentu o dodatkowe 4 tygodnie (możliwe w przypadku uprzedniego wykupienia któregośkolwiek z ww. abonamentów)	1299,00 zł (tysiąc dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych)

12.6. Cena abonamentu zawiera koszty dostawy Urządzenia do Klientki na terenie Polski oraz kosztów odbioru Urządzenia od Klientki na terenie Polski.

12.7. Abonament można wykupić wyłącznie przedpłacając cenę w jeden z następujących sposobów płatności:

- a. BLIK;
- b. Przelew Online;
- c. Karta Płatnicza;
- d. Apple Pay;
- e. Google Pay;
- f. PayPal;

Wszystkie płatności realizowane przy pomocy TPay. Polityka prywatności:

<https://tpay.com/polityka-prywatnosci>

## **13. Faktury i Rachunki**

**13.1.** Transakcje usług dokumentowane są fakturami VAT.

**13.2.** Akceptując niniejszy Regulamin, Klientka dokonując zakupu usług oferowanych w Serwisie, wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Spółkę zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 ze zm.) oraz zasadami wystawiania, przesyłania i przechowywania faktury elektronicznej. Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej.

**13.3.** Klientka może cofnąć zgodę na stosowanie faktur elektronicznych, przez kontakt ze Spółką pod adresem e-mail: [kontakt@telektg.pl](mailto:kontakt@telektg.pl) .

## **14. Dostawa Urządzenia**

**14.1.** Zamówienia realizowane są jedynie w dni robocze (od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych od pracy, a także sobót i niedziel). Do realizacji zamówień złożonych w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, Spółka przystąpi następnego dnia roboczego.

**14.2.** Nie ma możliwości osobistego odbioru Urządzenia z siedziby Spółki.

**14.3.** Urządzenia nie będą dostarczane na adres skrytki pocztowej (w tym do paczkomatów) lub adres poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku podania jako adres do doręczenia Urządzenia adresu skrytki pocztowej lub adresu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamówienie zostanie anulowane, chyba że Klientka poda inny adres do doręczenia Urządzenia. Klientka zostanie poinformowana o konieczności podania innego adresu do doręczenia Urządzenia oraz o ewentualnym anulowaniu zamówienia z powyższych przyczyn.

## **15. Reklamacje**

**15.1.** Reklamacje związane z korzystaniem z Usług mogą być składane:

- w formie elektronicznej na adres: [reklamacje@telektg.pl](mailto:reklamacje@telektg.pl) ,
- listownie na adres: 87-800 Włocławek, Starodębska 8/4 ,

15.2. Dla celów ułatwienia nam rozpatrzenia reklamacji bardzo pomocne będzie zawarcie w niej następujących informacji: oznaczenia Klienta składającego reklamację, danych kontaktowych, zwięzłego opisu zdarzenia oraz określenia żądania.

15.3. W terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji zostanie ona rozpatrzona, a zgłaszający ją Klient zostanie poinformowany o jej wyniku na podane dane kontaktowe.

## **16. Prawo do odstąpienia od umowy**

16.1. Klientka ma ustawowe prawo odstąpić od umowy o Analizę KTG bez podawania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przez Klientkę oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

16.2. Aby skorzystać z ustawowego prawa odstąpienia od umowy, Klientka może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, załączonego do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres: TELEKTG sp. z o.o., ul. Starodębska 8/4, 87-800 Włocławek lub na adres e-mail: [zwroty@telektg.pl](mailto:zwroty@telektg.pl) . Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klientka wysłała oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

16.3. W przypadku realizacji ustawowego prawa odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Spółka zwróci na rzecz Klientki wszelkie płatności otrzymane od Klientki niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klientki o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem pkt 16.4 poniżej.



- 16.4. Klientka akceptuje, że w przypadku otwarcia po dostarczeniu opakowania zawierającego elementy Urządzenia, które były dostarczone w zapieczętowanym opakowaniu i których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (tj. w szczególności jednorazowe pasy elastyczne do mocowania sond na brzuchu, chusteczki antybakteryjne, żel), nie przysługuje jej prawo do odstąpienia od umowy w zakresie tych elementów Urządzenia. W takim przypadku kwota należna do zwrotu Klientce z tytułu odstąpienia od umowy o Analizę KTG zostanie pomniejszona o wartość zużywalnych elementów Urządzenia.
- 16.5. Jeżeli Klientka odstąpiła od umowy o Analizę KTG po doręczeniu jej Urządzenia, ma obowiązek odesłać Urządzenie na adres Spółki niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiła od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Urządzenia przed jego upływem. Urządzenie powinno zostać zapakowane tak, aby podczas wysyłki nie zostało uszkodzone.
- 16.6. Zwrot kwoty należnej w następstwie odstąpienia od umowy nastąpi w terminie do 7 dni od otrzymania przez Spółkę oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz Urządzenia lub dowodu odesłania Urządzenia, przelewem na rachunek bankowy Klientki z którego nastąpiła płatność za usługę.
- 16.7. Spółka może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klientki do chwili otrzymania Urządzenia z powrotem lub dostarczenia przez Klientkę dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 16.8. W przypadku, gdy Klientka wykonuje prawo odstąpienia od umowy o Analizę KTG po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia tej usługi, a przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klientka ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwota należna do zapłaty jest obliczana z uwzględnieniem wynagrodzenia wynikającego z zawartej umowy, Okresu abonamentu oraz liczby dni przez które usługa była świadczona (za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się dzień doręczenia Urządzenia Klientce).
- 16.9. Klientka odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z Urządzenia w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Urządzenia.

## **17. Odpowiedzialność Usługodawcy za wady Urządzenia**

- 17.1. W razie stwierdzenia wady Urządzenia, Klientka zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę, składając reklamację, zgodnie z procedurą opisaną w pkt 15 Regulaminu.
- 17.2. Spółka odpowiada wobec Klientki za wady fizyczne i prawne Urządzenia, które ograniczają jego przydatność do umówionego użytku.
- 17.3. Klientka może żądać odpowiedniego obniżenia ceny Analizy KTG za czas trwania wad Urządzenia.
- 17.4. Jeżeli w chwili wydania Urządzenia Klientce, Urządzenie miało wady, które uniemożliwiają przewidziane używanie Urządzenia, albo jeżeli wady takie powstały później, a Spółka mimo otrzymanego zawiadomienia nie usunęła ich w czasie odpowiednim, albo jeżeli wady usunąć się nie dadzą, Klientka może wypowiedzieć umowę o Analizę KTG ze skutkiem natychmiastowym.

## **18. Rozstrzygnięcie sporów**

- 18.1. W razie zaistnienia sporu Klient, który jest konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed sądem polubownym. Wniosek wnosi się do sądu polubownego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Klienta albo Spółki. W przypadku Spółki właściwym jest Stały Sąd Polubowny przy Kujawsko-Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy ([www.wiih.org.pl](http://www.wiih.org.pl)). Informacje o sposobie dostępu do tego trybu i procedurze rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
- 18.2. Ponadto w razie sporu Klient, który jest konsumentem ma możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy ODR (ang. online disputes resolution – rozwiązywanie sporów przez Internet) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **19. Postanowienia końcowe**

19.1. Umowy zawierane są w języku polskim i w oparciu o przepisy prawa polskiego.

19.2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw Klienta w zakresie praw konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze, bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.

19.3. Spółka zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, tj. ze względu na zmiany przepisów prawa, poszerzenie oferowanych usług, wprowadzenie nowych funkcjonalności w Serwisie, zmiany dostępnych sposobów płatności, zmiany wysokości opłat. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Klientów przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu. Ponadto Spółka poinformuje Klientów o zmianie Regulaminu wysyłając wiadomość e-mail wraz z Regulaminem w zmienionej wersji.

19.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się lub uznane zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia są ważne.

Regulamin wchodzi w życie z dniem: 01.08.2024r.

Załącznik do Regulaminu:

### **WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) –

Adresat: TELEKTG sp. z o.o. z siedzibą we Włocławku, ul. Starodębska 8/4, 87-800 Włocławek,

adres e-mail: [zwroty@telektg.pl](mailto:zwroty@telektg.pl)

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*)niepotrzebne skreślić —